

COLLANA STRUMENTI DIGITALI · INFOBYTES EDIZIONI

Claude

Guida completa all'uso professionale e personale
dell'intelligenza artificiale di Anthropic

MASSIMILIANO GUERRA

INFOBYTES EDIZIONI

Un assistente potente, usato con metodo

Claude può aiutarti a scrivere, organizzare, decidere e creare — a casa e al lavoro. Questo libro non è un elenco di funzioni: è un metodo pratico, capitolo dopo capitolo, per usarlo davvero bene.

-  Le fondamenta: cos'è Claude, come funziona, quale piano scegliere.
-  Un metodo di conversazione replicabile, con esempi pronti da adattare.
-  Decine di casi d'uso reali, nella vita quotidiana e in ogni funzione aziendale.
-  Gli strumenti avanzati — Artifacts, Claude Code, Cowork, connettori — spiegati senza gergo.
-  Un capitolo dedicato a privacy, sicurezza e uso responsabile.

PREFAZIONE

Perché ho scritto questo libro

Da qualche anno, attraverso Infobytes, mi capita ogni settimana di parlare con persone diverse — clienti, colleghi, insegnanti, piccoli imprenditori — che hanno sentito parlare di intelligenza artificiale conversazionale e vogliono capire, in concreto, se e come possa essere utile a loro. Quasi sempre la domanda è la stessa, posta con parole diverse: "Ma io, cosa dovrei chiederle davvero?".

È una domanda legittima, e sorprendentemente poco affrontata dalla maggior parte dei materiali disponibili, che tendono a concentrarsi sulle funzionalità — cosa lo strumento sa fare in teoria — più che sull'uso reale, quotidiano, spesso poco spettacolare ma proprio per questo prezioso. Questo libro nasce per colmare quella distanza, con Claude come caso di studio: uno degli assistenti conversazionali più capaci e curati oggi disponibili, ma anche uno strumento che, come tutti gli strumenti capaci, rende quanto più sai chiedergli.

Non troverai in queste pagine la promessa di una rivoluzione, né l'invito a delegare tutto a un algoritmo. Troverai, spero, qualcosa di più utile nel lungo periodo: un metodo per formulare richieste migliori, decine di esempi concreti tratti da situazioni reali di vita e di lavoro, e altrettanta attenzione ai limiti, agli errori tipici e alle domande da porsi prima di fidarsi di una risposta. Un uso maturo dell'intelligenza artificiale passa tanto dal sapere cosa chiederle quanto dal sapere cosa verificare sempre da soli.

Ho scelto di organizzare il libro come un percorso che può essere letto per intero, dall'inizio alla fine, ma anche consultato a capitoli separati, tornando a rileggere solo la parte che serve in un dato momento — un

consiglio pratico per un'email difficile, un promemoria sul metodo, un caso d'uso che avevi dimenticato. Trovi qualche indicazione su come muoverti nella sezione "Tre percorsi di lettura", qualche pagina più avanti.

Mi auguro che questo libro ti aiuti a usare Claude, o qualunque assistente simile incontrerai in futuro, con maggiore consapevolezza, curiosità e un pizzico di sano scetticismo — le tre qualità che, nella mia esperienza diretta, fanno davvero la differenza tra chi trae valore reale da questi strumenti e chi resta alla superficie.

Massimiliano Guerra

Crema, 2026

INDICE

PARTE I — CONOSCERE CLAUDE 1

1 · Cos'è davvero l'intelligenza artificiale generativa 2

2 · Chi è Anthropic e cosa rende Claude diverso 5

3 · Come «pensa» un modello linguistico, spiegato senza tecnicismi 7

4 · Le famiglie di modelli: Haiku, Sonnet, Opus 9

5 · Dove trovare Claude: web, app, desktop, mobile, browser 11

6 · Account e piani: Free, Pro, Max, Team, Enterprise 13

7 · La prima conversazione: interfaccia, comandi, allegati 16

8 · Come scrivere una buona richiesta: il metodo di base 18

9 · Errori comuni dei principianti e come evitarli 20

PARTE II — IL METODO PER CONVERSARE BENE 22

10 · Obiettivo, Contesto, Vincoli, Formato: il metodo OCVF 23

11 · Dare contesto senza esagerare 25

12 · Chiedere e ottenere il formato giusto 27

13 · Iterare invece di ricominciare da capo 29

14 · Usare esempi per guidare lo stile 31

15 · Confrontare opzioni invece di accontentarsi della prima risposta 33

16 · Progetti e memoria: mantenere il contesto nel tempo 35

17 · Quando Claude sbaglia: capire ed evitare le «allucinazioni» 37

18 · Costruire un proprio prompt-book personale 39

PARTE III — CLAUDE NELLA VITA QUOTIDIANA 41

19 · Organizzare la giornata e la casa 43

20 · Scrivere email, messaggi e lettere personali 45

21 · Studiare, imparare lingue, prepararsi a un esame	47
22 · Viaggi: pianificazione, itinerari, budget	49
23 · Salute e benessere: cosa chiedere e cosa non chiedere	51
24 · Cucina, alimentazione, spesa intelligente	53
25 · Gestire le finanze personali senza essere un esperto	55
26 · Creatività: scrittura, idee, hobby	57
27 · Claude per genitori: compiti, letture, mediazione con i figli	59
28 · Accessibilità: un aiuto concreto per chi ne ha bisogno	61
29 · Testo, immagini e voce: la vita quotidiana in modalità multimodale	63
30 · Un piano personale in sette giorni per iniziare	65

PARTE IV — CLAUDE AL LAVORO 67

31 · Prima di iniziare: dati aziendali, privacy e regole interne	69
32 · Email, verbali e comunicazione professionale	71
33 · Scrivere documenti e relazioni	73
34 · Presentazioni e slide che comunicano	75
35 · Riunioni: preparazione, sintesi, follow-up	77
36 · Fogli di calcolo e analisi dati	79
37 · Ricerca, verifica delle fonti e web search	81
38 · Marketing e content: social, copywriting, campagne	83
39 · Vendite e comunicazione commerciale	85
40 · Assistenza clienti e knowledge base	87
41 · Risorse umane: annunci, colloqui, formazione	89
42 · Project management e organizzazione del lavoro	91
43 · Piccole imprese ed e-commerce	93
44 · Professionisti e consulenti: casi verticali	95

45 · Insegnanti e scuola: preparare lezioni e materiali	97
46 · Contratti e documenti: un uso cauto e consapevole	99
47 · Sviluppo software con Claude Code: le basi	101
48 · Automatizzare compiti ripetitivi con Cework	103
49 · Lavorare in team: Progetti, condivisione, ruoli	105
50 · Un piano di adozione in azienda, passo dopo passo	107

PARTE V — STRUMENTI E FUNZIONALITÀ AVANZATE 109

51 · Artifacts: creare documenti, siti, visualizzazioni	110
52 · Claude in Chrome: navigare e agire sul web	112
53 · Claude for Excel e la suite ufficio	114
54 · Connettori e MCP: collegare Claude ai tuoi strumenti	116
55 · Skills: insegnare a Claude le tue procedure	118
56 · Ricerca sul web e citazione delle fonti	120
57 · Caricare e analizzare documenti, immagini, fogli di calcolo	122
58 · Generare immagini e contenuti visivi	124
59 · Voce, audio e modalità conversazionale avanzata	126
60 · L'API per chi vuole integrare Claude nei propri prodotti	128
61 · Automazioni e workflow personalizzati	130
62 · Come restare aggiornati: novità, changelog, community	132

PARTE VI — USO RESPONSABILE, SICUREZZA E QUALITÀ 134

63 · Privacy: cosa condividere e cosa no	136
64 · Sicurezza: prompt injection e buone pratiche	138
65 · Diritto d'autore, originalità e attribuzione	140
66 · Bias, rappresentazione e limiti dei modelli	142
67 · Verificare prima di usare: un protocollo pratico	144

68 · Decisioni importanti: quando non delegare a un'AI	146
69 · Disinformazione e contenuti sintetici: riconoscerli	148
70 · Uso responsabile in azienda: policy e formazione del team	150
71 · Claude e il lavoro delle persone: un equilibrio possibile	152
72 · Costruire un'abitudine sana e sostenibile	154

APPENDICE A — 50 PROMPT PRONTI DA ADATTARE **156**

A1 · Organizzazione e produttività personale	157
A2 · Comunicazione e scrittura personale	159
A3 · Studio e apprendimento	161
A4 · Viaggi e tempo libero	163
A5 · Email e comunicazione professionale	165
A6 · Documenti, report e sintesi	167
A7 · Riunioni e project management	169
A8 · Marketing e contenuti	171
A9 · Dati, fogli di calcolo e analisi	173
A10 · Sviluppo, automazione e strumenti avanzati	175

APPENDICE B — DOMANDE FREQUENTI **177**

B1 · Claude può sostituire un professionista (medico, legale, finanziario)?	178
B2 · Le mie conversazioni vengono usate per addestrare i modelli?	179
B3 · Perché a volte Claude risponde in modo diverso alla stessa domanda?	180
B4 · Claude ricorda le mie conversazioni precedenti?	181
B5 · Quanto costa usare Claude?	182
B6 · Posso usare Claude senza sapere nulla di tecnologia?	183
B7 · Claude può accedere a internet in tempo reale?	184

B8 · È sicuro condividere documenti aziendali con Claude?	185
B9 · Che differenza c'è tra Claude e altri assistenti AI simili?	186
B10 · Posso usare Claude in italiano, o funziona solo in inglese?	187
B11 · Cosa succede se Claude si rifiuta di rispondere a una richiesta?	188
B12 · Le risposte di Claude sono protette da copyright a mio favore?	189
B13 · Posso usare Claude per compiti scolastici senza che sia considerato imbroglio?	190
B14 · Claude può gestire conversazioni molto lunghe senza perdere il filo?	191
B15 · È meglio scrivere richieste in modo formale o colloquiale?	192
B16 · Cosa fare se una risposta contiene un errore evidente?	193
B17 · Posso usare Claude per prendere decisioni al posto mio?	194
B18 · Quanto è affidabile Claude per calcoli matematici?	195
B19 · Cosa cambia tra i vari piani in termini di funzionalità, non solo di limiti?	196
B20 · Serve una connessione internet stabile per usare Claude?	197
B21 · Posso condividere una conversazione con altre persone?	198
B22 · Da dove comincio, se questo è il primo libro che leggo sull'argomento?	199
B23 · Cosa succede ai miei dati se cambio o disdico un abbonamento?	200
B24 · Posso insegnare a Claude a rispondere sempre in un certo modo?	201
B25 · Perché due colleghi ottengono risultati diversi con la stessa richiesta?	202
B26 · Vale la pena imparare a scrivere prompt complessi con sintassi tecnica?	203

B27 · Come faccio a sapere se un'informazione è troppo recente per essere nota a Claude?	204
B28 · Un piccolo team deve avere per forza un piano aziendale per usare Claude bene?	205
APPENDICE C — GLOSSARIO ESSENZIALE	206
C1 · Termini dalla A alla C	207
C2 · Termini dalla D alla H	209
C3 · Termini dalla I alla M	210
C4 · Termini dalla O alla S	211
C5 · Termini dalla T alla Z	213
APPENDICE D — RISORSE PER APPROFONDIRE	214
D1 · Fonti ufficiali e aggiornamenti	215
D2 · Altre pubblicazioni di Infobytes Edizioni	216
APPENDICE E — OTTO CASI DI STUDIO: PRIMA E DOPO	217
E1 · Chiedere un aumento di budget al proprio responsabile	218
E2 · Pianificare un weekend con budget limitato	219
E3 · Rispondere a un cliente insoddisfatto	220
E4 · Preparare una lezione su un argomento ostico	221
E5 · Analizzare un foglio di calcolo con dati di vendita	222
E6 · Scrivere un annuncio di lavoro	223
E7 · Debug di un errore nel codice	224
E8 · Costruire un piano di risparmio personale	225
E9 · Preparare una newsletter mensile per i clienti	226
E10 · Chiarire una clausola contrattuale poco comprensibile	227
E11 · Dare un feedback difficile a un collaboratore	228

E12 · Confrontare due fornitori prima di una decisione d'acquisto	229
APPENDICE F — TRENTA GIORNI CON CLAUDE	231
F1 · Settimana 1 — Fondamenta e primi passi	232
F2 · Settimana 2 — Il metodo alla prova	233
F3 · Settimana 3 — Applicazione mirata	234
F4 · Settimana 4 — Consolidare e condividere	235
F5 · Bonus — Due giorni di revisione finale	236
PER FINIRE	237
Conclusione	237
Ringraziamenti	239
Nota sull'autore	240

Parte I — Conoscere Claude

*Le fondamenta per iniziare con consapevolezza,
senza tecnicismi inutili*

OBIETTIVO DELLA PARTE

Costruire un'idea chiara di cosa sia Claude, come funziona a grandi linee e come muovere i primi passi in modo sicuro e informato.

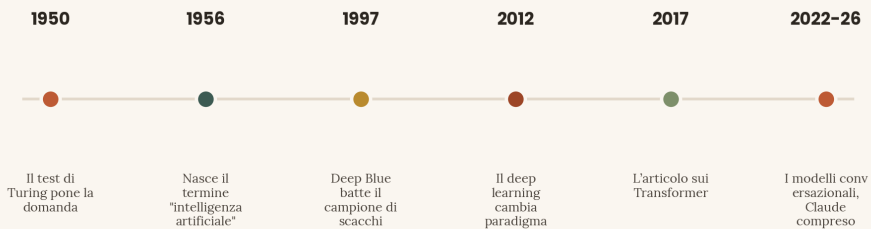


Figura 1 — Dai primi programmi che eseguivano regole fisse ai modelli che comprendono il linguaggio ed elaborano risposte nel contesto di una conversazione. Non è una linea retta verso una macchina 'intelligente': è una storia di idee, dati e nuove rappresentazioni.

1. Cos'è davvero l'intelligenza artificiale generativa

Prima di parlare di Claude, vale la pena fermarsi su una domanda che sembra scontata e non lo è: che cosa intendiamo, esattamente, quando diciamo "intelligenza artificiale generativa"?

Nel linguaggio comune l'espressione evoca immagini contrastanti: robot senzienti da un lato, etichette di marketing appiccicate a qualunque software dall'altro. La realtà è più semplice e, per certi versi, più utile da capire. Un modello generativo è un sistema che ha imparato, osservando enormi quantità di testo, a prevedere quale parola (o frammento di parola) segue ragionevolmente le precedenti. Da questa capacità, apparentemente elementare, nasce la possibilità di scrivere, riassumere, tradurre, programmare e ragionare su problemi articolati.

Non c'è comprensione nel senso in cui la intendiamo per una persona, non c'è coscienza, non c'è volontà propria. C'è però qualcosa di sorprendentemente utile: la capacità di produrre testo pertinente, coerente e spesso accurato, purché la richiesta sia posta con chiarezza e il compito rientri in ciò che il modello può ragionevolmente svolgere.

Perché questa distinzione conta nella pratica

Capire che Claude è un sistema che elabora pattern linguistici, e non un oracolo onnisciente, cambia il modo in cui lo si usa.

Significa fornire contesto quando serve, verificare i fatti importanti, e riconoscere che una risposta fluida e sicura di sé non è automaticamente una risposta corretta. È lo stesso principio che applichiamo, senza pensarci, quando leggiamo un articolo online: lo stile convincente non certifica l'accuratezza.

• IN PRATICA

Chiedi a Claude di riassumere un articolo che hai letto tu stesso: noterai che il riassunto è quasi sempre accurato, perché il compito consiste nel rielaborare informazioni già presenti nel testo. Chiedigli invece un dato statistico molto specifico e poco noto, senza fornirgli la fonte: qui la probabilità di un errore sale, ed è il momento di verificare prima di usarlo.

’_ PROVA QUESTO PROMPT

"Riassumi questo articolo in cinque punti, distinguendo chiaramente i fatti riportati dalle opinioni dell'autore: [incolla qui il testo]"

Da ricordare

- Claude genera testo in base a pattern linguistici appresi, non "sa" le cose come le sa una persona.
- La fluidità di una risposta non garantisce la sua accuratezza.
- Più contesto e più fonti fornisci, più la risposta sarà pertinente e verificabile.

CAPITOLO 1 · NEL PROSSIMO CAPITOLO: CHI È ANTHROPIC E PERCHÉ QUESTO INFLUISCE SUL MODO IN CUI CLAUDE RISPONDE.